



## **Privacyverklaring van Hennie Helpt, Professional Organizer/Opruimcoach**

Als je de website van Hennie Helpt, Professional Organizer bezoekt of Hennie Helpt volgt op social media, dan laat je online sporen na en/of, bij nadere interesse, persoonlijke gegevens achter. Hennie Helpt Professional Organizer is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Hennie Helpt Professional Organizer neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met me op.

### **Contactgegevens**

Hennie van de Vendel, Laan van Kernhem 163 6718HR Ede. e-mail [info@henniehelpt.nl](mailto:info@henniehelpt.nl) , telefoon 06-23316090, website <https://www.henniehelpt.nl>

.

### **Persoonsgegevens die ik verwerk**

Hennie Helpt Professional Organizer verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan me verstrekt. Het gaat om de volgende persoonsgegevens:

Klanten:

voor- en achternaam / adresgegevens / telefoonnummer / e-mailadres / bankrekeningnummer / overige gegevens die je actief verstrekt ten behoeve van de uitvoering van een opdracht.

Potentiële klanten:

voor- en achternaam / adresgegevens / telefoonnummer / e-mailadres / overige



gegevens die je actief verstrekt ten behoeve van de uitvoering van een mogelijke opdracht.

Zakenrelaties:

voor- en achternaam / naam en adres van het bedrijf waarvoor je werkzaam bent / telefoonnummer / e-mailadres.

Websitebezoekers:

IP- adres.

Social media volgers:

voor- en achternaam (profielnaam) / geslacht / taal / plaatsnaam / land.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk**

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker jonger is dan 16 jaar. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met me op via [info@henniehelpt.nl](mailto:info@henniehelpt.nl), dan verwijder ik deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerk ik persoonsgegevens**

Hennie Helpt Professional Organizer verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het leveren van diensten of goederen
- je te kunnen bellen, mailen, appen of schrijven indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn diensten
- het afhandelen van jouw betaling
- het verzenden van een nieuwsbrief

- je te kunnen informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten en/of ontwikkelingen binnen het bedrijf

Hennie Helpt Professional Organizer verwerkt ook persoonsgegevens ten gevolge van wettelijke verplichting zoals nodig voor de belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Hennie Helpt Professional Organizer neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Hennie Helpt Professional Organizer) tussen zit.

### **Hoe lang bewaar ik persoonsgegevens**

Hennie Helpt Professional Organizer bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar voor bedrijfsadministratie en een bewaartermijn van twee jaar voor persoonsgegevens.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Hennie Helpt Professional Organizer verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken wanneer dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik**

De website van Hennie Helpt Professional Organizer is gehost bij Anthagonist. In onze websitestatistieken wordt alleen bijgehouden hoe vaak een bepaalde

pagina bezocht wordt. De website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Het kan zijn dat je third-party cookies aantreft wanneer je wordt gelinkt naar andere websites. Deze kan ik niet blokkeren.

### **Cloud**

Hennie Helpt Professional Organizer kan je persoonsgegevens opslaan in een cloud. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens in opdracht van Hennie Helpt Professional Organizer door een cloud serviceprovider kunnen worden verwerkt en opgeslagen op verschillende locaties over de hele wereld. Hennie Helpt Professional Organizer heeft contractuele maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen en veiligheids- en privacy-eisen op te leggen aan mijn cloud serviceprovider, waaronder het vereiste dat je persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt voor de hierboven vermelde doeleinden.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Evelien Tielen Professional Organizer en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@henniehelpt.nl](mailto:info@henniehelpt.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN)

zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Hennie Helpt Professional Organizer wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **Cookies**

### **Functionele cookies**

Hennie Helpt gebruikt functionele cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan mijn website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van mijn website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Deze cookies zijn noodzakelijk en plaats ik standaard. Deze worden daarom niet verwijderd wanneer je in de cookiebanner op de website de cookies niet accepteert.

### **Analytische cookies**

Op mijn website worden algemene bezoekgegevens van websitebezoekers bijgehouden. Deze gegevens gebruiken wij om een beter beeld te krijgen van het bezoek- en klikgedrag van mijn klanten en andere bezoekers. Hiermee kan ik mijn dienstverlening en website verder optimaliseren en aanpassen aan algemene en jouw persoonlijke voorkeuren.

Op de site gebruik ik Google Analytics om de werking van de site te kunnen analyseren. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verkrijgt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op.

Deze analytische cookies zijn geanonimiseerd en plaats ik daarom standaard. Deze worden niet verwijderd wanneer je in de cookiebanner op de website de cookies niet accepteert.

### **Cookies voor social media integratie**

Op mijn website zijn knoppen opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook, Instagram, Twitter, Google+ en LinkedIn. Deze knoppen werken door middel van stukjes code die van hen zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook, Instagram, Twitter, Google en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons) gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Bij jouw eerste bezoek aan mijn website informeer ik je over deze cookies en vraag ik je toestemming voor het plaatsen van cookies voor sociale media integratie. Wanneer je op een later moment toch deze cookies wilt accepteren, kun je dat via een melding in de website regelen.

Je kunt er ook voor kiezen om via je browser het plaatsen van cookies te blokkeren. Blokkeer je alle cookies, dan zou de website minder goed kunnen werken. Het is beter om alleen de ongewenste cookies selectief uit te schakelen. Dit kun je in je browser bij de instellingen doen. Hiermee blokkeer je ook meteen de cookies van andere websites die je bezoekt.

Dit privacy beleid kan van tijd tot tijd wijzigen. Het meest actuele beleid vind je altijd op [www.henniehelpt.nl](http://www.henniehelpt.nl). Ik adviseer je de privacyverklaring geregeld door te nemen zodat je van wijzigingen op de hoogte bent.

*Versie van mei 2020.*